

Názov spoločnosti:	PREVIO SK s.r.o.	
Sídlo:	Klincová 35, Bratislava – Ružinov, 821 08, SVK	
Doručovací adresa:	Lihovarská 1060/12, PSČ 190 00, Praha 9, CZE	
IČO:	51 664 402	
DIČ:	212 079 5479	
IČ DPH:		
Zápis do obch. registra:	Okresný súd Bratislava I, Vložka č. 129054/B	
E-mail:	info@previo.sk	
Konajúca osoba:		
	(ďalej len „Prevádzkovateľ“)	(ďalej len „Klient“)

Prevádzkovateľ a Klient (ďalej len „Zmluvné strany“) nižšie uvedeného dňa uzavreli pre tieto ubytovanie zariadenia:

Rámcovú zmluvu o poskytovaní služieb a licencií k systému Previo dleust. § 1746 odst. 2, zák. České rep. č. 89/2012 Sb., občiansky zákonník (ďalej len „Zmluva“)

1. Definície pojmov

„Previo“ je internetová aplikácia, ku ktorej sa Klient prihlasuje zo svojho počítača pomocou užívateľského mena a hesla a môže využívať jeho funkcie. Previo umožňuje spoluprácu Klienta a tretích osôb pri realizácii rezervácií ubytovacích a ďalších služieb prostredníctvom webových stránok vo vlastníctve týchto tretích osôb – PrevioPartnerov. Previo umožňuje Klientovi nastavovať izby a ich ceny a evidovať prijaté rezervácie. Previo ďalej slúži k odsúhlaseniu uskutočnených rezervácií, ktoré sú podkladom pre výpočet provízie. Previo bolo vytvorené a je spravované Prevádzkovateľom, ktorý je jeho vlastníkom a ktorý sa stará o jeho správne fungovanie.

„Partneri“ sú obchodní partneri Prevádzkovateľa, ktorí prostredníctvom svojich distribučných kanálov (www stránok) ponúkajú voľné ubytovacie kapacity Klienta.

„PRO“ a „LITE“ znamenajú dve verzie systému Previo, ktoré slúžia Klientom k správe bežnej prevádzkovej agendy ubytovacieho zariadenia a k prijímaniu a správe rezervácií ubytovacích kapacít. Rozdiel medzi verziami je uvedený na webových stránkach Prevádzkovateľa.

„CONNECT“ znamená verziu systému Previo, ktorá umožňuje iba nastavenie potrebných pre spoluprácu Klienta s Partnermi.

„RESERVATION+“ znamená online rezervačný systém pre vlastné internetové stránky Klienta, ktorý umožňuje:

- i. vytvorenie rezervácie ubytovacích a súvisiacich služieb,
- ii. vytvorenie rezervácií pobytových balíkov,
- iii. automatický zber a publikovanie užívateľských recenzií,
- iv. zobrazenie cenníku ubytovacích zariadení Klientov,
- v. zobrazenie kalendára obsadenosti ubytovacích zariadení Klientov a
- vi. zobrazenie mapy s výpočtom trasy ku Klientovi z ľubovoľného bodu zadaného Zákazníkom.

„GLOBAL“ znamená nástroj pre automatickú aktualizáciu dát (obsadenosti a cien) na zahraničných internetových distribučných kanáloch. GLOBAL je schopný prijímať rezervácie vytvorené na niektorých z týchto distribučných kanálov a ukladať ich do systému Previo.

„Zákazník“ je tretia osoba odlišná od Partnerov, ktorá má prostredníctvom Partnerov záujem a možnosť uzavrieť s Klientom zmluvu o ubytovanie a ďalších službách.

2. Predmet zmluvy

- 2.1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok Prevádzkovateľa sprístupniť Klientovi Previo, a to za účelom využívania funkcií Klientom zvolenej verzie Previo a služieb dohodnutých v samostatných dodatkoch k tejto Zmluve.
- 2.2. Na základe a za podmienok uvedených v čl.3 tejto Zmluvy udeľuje Prevádzkovateľ Klientovi licenciu k využívaniu systému Previo, resp. jeho technických prostriedkov a funkcionalít, definovaných vybranou verziou a objednanými službami.
- 2.4. Predmetom tejto Zmluvy je ďalej záväzok Klienta hradiť Prevádzkovateľovi za všetky využívané služby poplatok alebo províziu vo výške dohodnutej v jednotlivých dodatkoch (ďalej len „**Provízie**“).

3. Licenčné dohody

- 3.1. Prevádzkovateľ prehlasuje, že je oprávnený vykonávať všetky majetkové práva, hlavne udeliť Klientovi oprávnenie k využívaniu, ku Previo.
- 3.2. Zmluvné strany sa dohodli, že Prevádzkovateľ týmto udeľuje za podmienok stanovených v tejto Zmluve Klientovi nevýhradnú a neprenosnú licenciu k používaniu Previo, a to v rozsahu podľa Klientom vybranej verzie a objednaných služieb. Oprávnenie k používaniu Previo sa udeľuje pre územie Európskej Unie a na dobu trvania tejto Zmluvy.
- 3.3. Odmena za poskytnutie tejto licencie je stanovená jednotlivými dodatkami.
- 3.4. Klient nie je ďalej oprávnený udeľovať ďalšiu licenciu (podlicencie, sublicencie) bez výslovného predchádzajúceho súhlasu Prevádzkovateľa. Klient ďalej nie je oprávnený bez výslovného predchádzajúceho súhlasu Prevádzkovateľa postúpiť licenciu tretím osobám.

4. Doba trvania a ukončenie zmluvy

- 4.1. Zmluva je dohodnutá na dobu neurčitú.
- 4.2. Zmluva môže byť ukončená (i) dohodou Zmluvných strán, (ii) odstúpením jednej zo Zmluvných strán alebo (iii) výpoveďou.
- 4.3. Prevádzkovateľ a Klient môžu od tejto Zmluvy odstúpiť v prípade závažného porušenia zmluvných povinností druhou Zmluvnou stranou. Za závažné porušenie zmluvných povinností sa považuje najmä nesplnenie ktoréhokoľvek záväzku k úhrade poplatkov za poskytnutie licencie a služby alebo k úhrade Provízie za sprostredkované rezervácie, uvádzanie nepravdivých informácií pri odsúhlasovaní Provízií, porušovanie pravidiel dohodnutých v dodatkoch tejto Zmluvy a poškodzovanie záujmov Previo Partnerov. Odstúpenie od Zmluvy je platné od doručenia písomného odstúpenia na adresu druhej zmluvnej strany uvedenej v hlavičke tejto Zmluvy.
- 4.4. V prípade výpovede trvá výpovedná doba jeden (1) mesiac a začína prvým dňom nasledujúceho mesiaca, v ktorom bola výpoveď jednej zo Zmluvných strán doručená druhej Zmluvnej strane.
- 4.5. Odstúpenie od Zmluvy alebo výpoveď Zmluvy vykonávajú Zmluvné strany písomne, a to na poštovej adrese príslušnej Zmluvnej strany uvedenej v tejto Zmluve. Odstúpenie od Zmluvy a výpoveď Zmluvy môže byť vykonaná taktiež elektronickou formou, a to na e-mailovú adresu príslušnej Zmluvnej strany uvedenej v tejto Zmluve.
- 4.6. Ukončenie zmluvy nezbavuje Klienta povinnosti splniť všetky platobné záväzky súvisiace s touto Zmluvou, pričom tieto záväzky sa stávajú platnými najneskôr siedmym (7) dňom od zániku tejto Zmluvy.
- 4.7. V prípade ukončenia zmluvy má Prevádzkovateľ povinnosť sprístupniť Klientovi po dobu výpovednej lehoty aktuálnu a kompletnú databázu hostí a firiem, zoznam rezervácií, dokladov a ďalších aktuálnych dátových výstupov, ktoré poskytuje systém Previo. Klient má tiež právo požiadať o odovzdanie vzájomne previazaných dát v individuálne definovanom formáte, za odplatu. Výšku odplaty určí Prevádzkovateľ podľa hodinovej náročnosti práce a aktuálne sadzby podľa cenníka na www stránkach Prevádzkovateľa. Porušenie tohto dojednania zo strany Prevádzkovateľa oprávňuje Klienta zadržať prípadnú aktuálnu platbu v prospech Prevádzkovateľa až do definitívneho splnenia povinnosti vyplývajúcej z tohto odseku.

5. Poskytovanie údajov o zákazníkoch

- 5.1. Klient si je vedomý, že užívaním niektorých funkcií Previo, odovzdáva cez zabezpečené webové rozhranie Prevádzkovateľovi osobné údaje o svojich zákazníkoch a dáva mu súhlas tieto údaje vo svojich databázach zhromažďovať, výhradne však na účely ďalšieho použitia zo strany klienta. Prevádzkovateľ berie na vedomie, že klient nemá od zákazníkov oprávnenie postúpiť ich osobné údaje tretím osobám.
- 5.2. Klient poveruje Prevádzkovateľa spracovaním osobných údajov zákazníkov klienta na účely plnenia záväzkov Prevádzkovateľa, podľa pokynov klienta. Ďalej záväzok strán zachovávať mlčanlivosť o týchto vzájomne poskytnutých informáciách, a to v rozsahu a za podmienok stanovených touto zmluvou. Účelom je vymedziť práva a povinnosti zmluvných strán najmä podľa:
 - nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46 / ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov) ("GDPR") s účinnosťou od 25. 5. 2018.
 - iných právnych predpisov súvisiacich s ochranou osobných údajov.

- 5.3. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že ďalšie práva a povinnosti vyplývajúce z rámcovej zmluvy sú podrobne stanovené vo všeobecných obchodných podmienkach Prevádzkovateľa (ďalej len "VOP"). Aktuálne znenie VOP je k dispozícii v sídle Prevádzkovateľa a na webových stránkach Prevádzkovateľa <https://www.previo.sk/na-stiahnutie>.

6. Záverečné ustanovenia

- 6.1. Táto Zmluva je vyhotovená v dvoch origináloch, po jednom pre každú zo Zmluvných strán. Zmluvné strany prehlasujú, že si túto Zmluvu riadne prečítali, súhlasia s jej obsahom, Zmluvu uzavreli slobodne, v plnou vážnosťou, nie v tiesni alebo za jednostranne nevýhodných podmienok, a že poznajú jej obsah, čo potvrdzujú svojimi podpismi.
- 6.2. Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu.
- 6.3. Táto Zmluva nahradzuje akékoľvek predošlé dohody medzi Klientom a Prevádzkovateľom.
- 6.4. Táto Zmluva môže byť upravovaná iba vo forme písomných dodatkov podpísaných obidvoma Zmluvnými stranami alebo zmenou VOP.
- 6.5. Prevádzkovateľ je oprávnený previesť svoje práva a povinnosti z tejto zmluvy na inú osobu, o čom bude Klient neodkladne vyrozumieť.
- 6.6. Nevymáhateľnosť alebo neplatnosť ktoréhokoľvek ustanovenia tejto Zmluvy neovplyvní vymáhateľnosť alebo platnosť tejto Zmluvy ako celku, s výnimkou tých prípadov, kedy takéto nevymáhateľné alebo neplatné ustanovenia nie je možné vylúčiť z tejto Zmluvy, až do ukončenia platnosti Zmluvy. Strany sa pre takýto prípad zaväzujú vynaložiť v dobrej viere maximálne úsilie pre nahradenie takého neplatného alebo nevymáhateľného ustanovenia vymáhateľným a platným ustanovením, ktorého účel čo v najväčšej možnej miere zodpovedá účelu pôvodného ustanovenia a cieľom tejto Zmluvy.
- 6.7. Strany si neželajú, aby nad rámec výslovných ustanovení tejto Zmluvy boli akékoľvek práva a povinnosti vyvedené z doterajšej alebo budúcej praxe zavedenej medzi Zmluvnými stranami alebo zvyklostí zachovávaných všeobecne alebo v odvetví týkajúcich sa predmetu tejto Zmluvy, v prípade, že nie je v Zmluve dohodnuté inak. Zmluvné strany potvrdzujú, že si niesú vedomé žiadnych doposiaľ medzi nimi zavedených obchodných zvyklostí a praxe.
- 6.8. Zmluvné strany na seba preberajú podľa ust. § 1765 zákona č. 89/2012 Sb., občiansky zákonník, v platnom znení, riziko zmeny okolností.
- 6.9. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností strany výslovne potvrdzujú, že sú podnikatelia, uzavierajúci túto Zmluvu na základe svojej podnikateľskej činnosti a preto sa na túto Zmluvu neuplatní ust. § 1793 (neúmerné skrátenie) a § 1796 (lichva) zákona Českej republiky č. 89/2012 Sb., občiansky zákonník, v platnom znení.

V _____ dňa _____

V _____ dňa _____

Prevádzkovateľ (PREVIO SK s.r.o.)

Klient

Fakturačný názov:	PREVIO SK s.r.o.	
Sídlo:	Klincová 35, Bratislava – Ružinov, 821 08, SVK	
IČ / DIČ / IČ DPH:	51 664 402 / 212 079 5479	
	(ďalej len „Prevádzkovateľ“)	(ďalej len „Klient“)

uzavierajú nižšie uvedeného dňa, mesiaca a roku

DODATOK O SPOLUPRÁCI PRI SPROSTREDKOVANÍ REZERVÁCIÍ

k Rámcovej zmluve medzi Prevádzkovateľom a Klientom,
uzatvorenej dňa (ďalej len „Rámcová zmluva“)

1. Všetky pojmy a skratky uvedené v tomto dodatku majú rovnaký význam, ktorý majú uvedený v Rámcovej zmluve.
2. Klient a Prevádzkovateľ sa dohodli, že budú spolupracovať pri propagácii, ponuke, a naplňovaní voľných ubytovacích kapacít a poskytovaní ubytovacích a iných súvisiacich služieb a ďalej pri umožnení vytvárania rezervácií ubytovacích a súvisiacich služieb tretích osôb (ďalej len „Rezervácie“) prostredníctvom Previo Partnerov, s ktorými Klient odsúhlasí spoluprácu a/alebo prostredníctvom rezervačného modulu RESERVATION+ na vlastných internetových stránkach Klienta. Odmenou Prevádzkovateľa za tieto služby sú Provízie z ceny Rezervácií.
3. Sprostredkovanie Rezervácií:
 - 3.1. Rezervácie sú Klientovi zasielané elektronicky (e-mailom a do systému Previo). Klient je zodpovedný za potvrdenie Rezervácie Zákazníkovi a celú ďalšiu komunikáciu s ním, s výnimkou stanovenou podľa čl.3.2. tohto dodatku.Previo je používané k potvrdeniu uskutočnených (odbyvaných) Rezervácií, ktoré sú podkladom pre výpočet Provízie.
 - 3.2. Potvrdená rezervácia je Rezervácia uskutočnená v tzv. „online režime“, odsúhlasenom Klientom a nastavenom v Previo, alebo taká, ktorá bola Klientom telefonicky potvrdená (ďalej len „Potvrdená rezervácia“), ktorú Prevádzkovateľ vie preukázať e-mailovou komunikáciou resp. nahrávkou telefonického hovoru so zástupcom Klienta (napr. recepčnou). Zákazníkov s Potvrdenou rezerváciou od Previo Partnerov musí Klient vždy ubytovať vo svojom zariadení alebo v zariadení rovnakej alebo vyššej kategórie a kvality. V prípade nutnosti sťahovania Zákazníka musí Klient uhradiť náklady jeho presunu. V prípade nesplnenia tejto povinnosti sa Klient zaväzuje uhradiť Prevádzkovateľovi zmluvnú pokutu vo výške trojnásobku ceny týkajúcej sa rezervácie, v prípade že sa nedohodnú zmluvné strany písomne inak.
 - 3.3. Provízie sú vypočítané zo skutočne zrealizovaných pobytov a to z ceny ubytovania, kúpeľných alebo pobytových balíčkov, konferencií a školení, a to i v prípade špeciálnej ponuky a zľavových akcií. V prípade, že je Klient platcom DPH sú provízie vypočítané z ceny bez DPH. Osobou povinnou priznať a zaplatiť daň je Klient, pre ktorého sa dodanie uskutočňuje podľa smernice Rady Európskej Únie č. 2006/112/ES (resp. § 9 zákona Českej republiky č. 235/2004 Sb., v aktuálnom znenie).
 - 3.4. Súhlas alebo nesúhlas s Províziou z danej rezervácie (ďalej tiež „odsúhlasenie“) musí Klient vyjadriť označením príslušnej voľby v Previo najneskôr do 5.dňa v mesiaci nasledujúceho po mesiaci, do ktorého patrí posledný deň Rezervácie.V prípade porušenia tejto povinnosti môže byť Klientovi účtovaná zmluvná pokuta vo výške Provízií, pri ktorých Klient neurobil odsúhlasenie. Táto pokuta môže byť účtovaná iba vtedy, pokiaľ Prevádzkovateľ odoslal Klientovi elektronicky (e-mailom na adresu uvedenú v hlavičke tejto zmluvy) zoznam provízií k odsúhlaseniu najneskôr 3 dni pred koncom lehoty pre ich odsúhlasenie.
 - 3.5. Provízie z rezervácií budú Klientovi vyúčtované Prevádzkovateľom každý mesiac, a to najskôr 1.deň mesiaca nasledujúceho po mesiaci, do ktorého patrí posledný deň rezervácie. V prípade, že výška Provízie za príslušný mesiac nedosiahne celkovú sumu 20€ bez DPH, nebude Provízia Klientovi vyúčtovaná a presunie sa do nasledujúceho mesiaca. V prípade, že nedosiahne výšku 20€ bez DPH ani po jej presune, presunie sa znovu. Provízia však bude Klientovi Prevádzkovateľom vyúčtovaná najneskôr do 31.12. príslušného kalendárneho roka, a to bez ohľadu na jej výšku. Faktúry pre platbu Provízií budú splatné 14 dní odo dňa ich vystavenia.Za dodatočné zmeny/zrušenie už odsúhlasených a vyfakturovaných Provízií môže byť Klientovi účtovaný poplatok 5€ bez DPH za každú zmenenú rezerváciu.
 - 3.6. Klient sa zaväzuje poskytovať potenciálnym zákazníkom Previo Partnerov najnižšiu predajnú cenu svojich služieb, ktorú ponúka na ktoromkoľvek zo svojich ostatných distribučných kanáloch (okrem jednorazových akcií na zľavových portáloch), predovšetkým však na iných ubytovacích portáloch a svojich vlastných internetových stránkach.Klient sa zaväzuje vždy ubytovať Zákazníka a to za cenu uvedenú v objednávke od Previo Partnerov, a prípadný rozdiel v cene riešiť až následne s Prevádzkovateľom. Pre riešenie rozdielu je rozhodujúca tá cena, ktorá bola uvedená v systéme Previo, v čase vytvorenia objednávky. Za správnosť zadaných cien v systéme Previo zodpovedá vždy Klient.
 - 3.7. Previo Partneri môžu ponúkať voľné kapacity Klienta prostredníctvom svojich distribučných kanálov a prostredníctvom ďalších osôb, s ktorými spolupracuje.Klient súhlasí, že Previo Partneri môžu k propagácii Klienta využiť všetky marketingové materiály Klienta, predovšetkým informácie z jeho vlastných internetových stránok, fotografie, logo, a názov a informácie z Previo.Klient je zodpovedný za správnosť poskytnutých informácií a je povinný v rámci svojich možností, na prípadné nedostatky prezentácie písomne Previo Partnera upozorniť.
 - 3.8. Klient súhlasí so spoluprácou so všetkými Previo Partnermi, ktorých portály sú uvedené v čl.6 tohto dodatku a s výškou Provízie uvedenej v čl.7 tohto dodatku. Previo Partner môže spoluprácu s Klientom odmietnuť príp. kedykoľvek v

budúcnosti zrušiť.

4. Záložky „ii“ až „vi“ modulu RESERVATION+ (viď. čl.1 Definície pojmov Rámcovej zmluvy) má Klient právo aktivovať voliteľné na rovnakých internetových stránkach, na ktorých má zverejnenú záložku „i“.Svoju licenciu modulu RESERVATION+ môže Klient použiť na ľubovoľné množstvo domén a v rámci jednej domény smie použiť RESERVATION+ aj viackrát (napr. vždy inou záložkou)pokiaľ je na rovnakej doméne zverejnená aj záložka „i“.
5. Ukončenie platnosti tohoto Dodatku nezbavuje Klienta povinnosti poskytnúť služby, do tej doby rezervované Previo Partnermi a splniť všetky platobné záväzky súvisiace s touto Zmluvou, pričom tieto záväzky sa stávajú platnými najneskôr siedmym (7) dňom od zániku zmluvného vzťahu alebo posledného dňa sprostredkovanej rezervácie, v prípade, že je neskoršia.
6. Klient súhlasí s tým, že Previo Partneri môžu monitorovať a nahrávať telefonické hovory medzi Klientom a Previo Partnerom.
7. Klient súhlasí so spoluprácou podľa tohto Dodatku a Rámcovej zmluvy as výškou uvedenej sprostredkovateľskej provízie pre všetky Previo Partnerov, prevádzkujúci najmä, nie však výhradne, internetové stránky: Hotel.cz, Hotely.cz, Spa.cz, Hotel-ubytovani.com, Penzion.cz, Penziony.cz, SvetUbytovani.cz, Ubytovanivcr.cz, Nabidkaubytovani.cz, Ubytovani-online.net, Praha.cz, Uby.sk, Hotel-ubytovanie.com, Hotely24.sk, Uby.sk, Hotely.cz, Hotel-ubytovanie.com, Lacneubytovanie.sk.
8. Výška sprostredkovateľskej provízie z Rezervácií:
 - 7.1. od Previo Partnerov je: _____ %
 - 7.2. z modulu RESERVATION+ je : _____ %

V _____ dňa _____

V _____ dňa _____

Prevádzkovateľ (PREVIO SK s.r.o.)

Klient

Fakturačný názov:	PREVIO SK s.r.o.	
Sídlo:	Klincová 35, Bratislava – Ružinov, 821 08, SVK	
IČ / DIČ / IČ DPH:	51 664 402 / 212 079 5479	
	(ďalej len „Prevádzkovateľ“)	(ďalej len „Klient“)

uzatvárajú nižšie uvedeného dňa, mesiaca a roku

DODATOK O POSKYTNUTÍ LICENCIE K HOTELOVÉMU SYSTÉMU (PRO, LITE)

k Rámcovej zmluve medzi Prevádzkovateľom a Klientom,
uzatvorenej dňa (ďalej len „Rámcová zmluva“)

- Všetky pojmy a skratky uvedené v tomto dodatku majú rovnaký význam, ktorý majú uvedený v Rámcovej zmluve.
- Prevádzkovateľ poskytuje v súlade s čl.3 Rámcovej zmluvy Klientovi licenciu k používaniu recepčného systému PREVIO, ktorý umožňuje:
 - Správu rezervácií ubytovacích a ostatných kapacít v interaktívnej grafickej tabuľke („Plachta rezervácií“);
 - Správu databázy hostí a databázu firiem;
 - Vedenie hotelového účtu k jednotlivým rezerváciám;
 - Administráciu webových stránok, vytvorených Prevádzkovateľom (na základe tohoto dodatku alebo samostatnej objednávky);
 - Správu užívateľských účtov a práv k jednotlivým modulom systému.
- Iba verzia PREVIO PRO ďalej umožňuje:
 - Evidenciu a tlač daňových dokladov;
 - Vedenie pokladničnej knihy a evidenciu platieb prijatých v hotovosti, bankovým prevodom a platobnými kartami;
 - Tlač evidenčnej a daňovej knihy na základe platných zákonov;
 - Tlač reportov pre štatistický úrad a obecné úrady;
 - Manažérske grafy, reporty a štatistiky;
 - Ďalšie pokročilé funkcie, pridávané priebežne do systému Prevádzkovateľom.
- Prevádzkovateľ týmto prehlasuje, že Klient si môže systém Previo nastaviť tak, že mu Previo bude umožňovať spracovanie osobných údajov aj v rozsahu väčšom ako vyplýva zo zákonných povinností Klienta ako ubytovateľa, a Klient sa tak môže stať spracovateľom osobných údajov s povinnosťou oznámiť túto skutočnosť Úradu pre ochranu osobných údajov.
- V prípade nedostupnosti systému Previo, zapríčinenou zlyhaním technického vybavenia Prevádzkovateľa alebo plánovaných odstávok, dlhších ako 2% celkového času v danom kalendárnom mesiaci, je Klient oprávnený požadovať zrušenie jedného mesačného poplatku účtovaného v nasledujúcom období.
- Klient si objednáva od Prevádzkovateľa nasledujúce produkty a služby (neplatné preškrtnite) za nižšie uvedené ceny bez DPH:

SLUŽBA	POČET	JEDNORÁZOVĚ	MĚSÍČNĚ

V _____ dňa _____

V _____ dňa _____

Prevádzkovateľ (PREVIO SK s.r.o.)

Klient

Fakturačný názov:	PREVIO SK s.r.o.	
Sídlo:	Klincová 35, Bratislava – Ružinov, 821 08, SVK	
IČ / DIČ / IČ DPH:	51 664 402 / 212 079 5479	
	(ďalej len „Prevádzkovateľ“)	(ďalej len „Klient“)

uzavierajú nižšie uvedeného dňa, mesiaca a roku

DODATOK O POSKYTNUTÍ PRIPOJENIA NA DISTRIBUČNÉ KANÁLY (PREVIO GLOBAL)

k Rámcovej zmluve medzi Prevádzkovateľom a Klientom,
uzatvorenej dňa (ďalej len „Rámcová zmluva“)

1. Všetky pojmy a skratky uvedené v tomto dodatku majú rovnaký význam, ktorý majú uvedený v Rámcovej zmluve.
2. Prevádzkovateľ udeľuje v súlade s čl.3 Rámcovej zmluvy Klientovi licenciu k systému PREVIO GLOBAL (ďalej len „PG“) pre automatickú aktualizáciu dát (obsadenosti a cien) na svetových internetových ubytovacích portáloch (ďalej len „distribučné kanály“).
3. Podmienky poskytovania pripojenia na distribučné kanály:
 - 3.1. Ceny a obsadenosť, ktoré Klient zadá do Previa, bude Prevádzkovateľ automaticky odosielať na jednotlivé kanály. Prevádzkovateľ výslovne upozorňuje Klienta, že PG neslúži k prenosu iných podmienok, reštrikcií a nastavenie než len a výhradne cien a obsadenosti.
 - 3.2. Prevádzkovateľ nemá právo a nebude meniť nastavenia jednotlivých distribučných kanálov (ďalej „extranety“), iba zaistiť najlepšie možné prepojenie medzi nastaveniami v Previo a u jednotlivých kanálov. Ak Klient sám zmení nastavenie extranetov a neupozorní na to písomne Prevádzkovateľa, vystavuje sa riziku zlyhania PG a je tak plne zodpovedný za seba spôsobené škody a straty.
 - 3.3. Prevádzkovateľ bude pri vybraných kanáloch sťahovať rezervácie a ukladať ich do systému Previo. Dáta stiahnutých rezervácií nemusí vždy obsahovať všetky informácie z extranetov. Zmeny a storna rezervácií je Klient povinný vždy ihneď skontrolovať.
 - 3.4. Provízia za prijaté rezervácie a vyúčtovanie cien rezervácií, sú výhradne záležitosťou obchodného vzťahu medzi Klientom a distribučným kanálom, do ktorého Prevádzkovateľ nemá právo nijak zasahovať.
 - 3.5. Klient bol oboznámený s tým, že prenos dát z PG do/z distribučných kanálov je uskutočňovaný v časových intervaloch niekoľko minút. Jednotlivé požiadavky na zmenu sú spracovávané distribučnými kanálmi postupne. Spracovanie väčšiny požiadaviek prebehne do 1. minúty, ale niektoré požiadavky môžu čakať až 30 minút. Tieto časy sú orientačné a Prevádzkovateľ nijako nezaručuje spracovanie jednotlivých požiadaviek v týchto časových intervaloch.
 - 3.6. Klient je zodpovedný za prenášané dáta. V prípade, že sa zmena neprejaví na distribučnom kanáli do 30-tich minút a Klient túto chybu objaví, má povinnosť o uvedenom písomne informovať Prevádzkovateľa.
 - 3.7. Prevádzkovateľ nie je zodpovedný za legálnosť ani správnosť prenesených dát. Prevádzkovateľ sa zaväzuje preniesť tie dáta, ktoré Klient (príp. rezervujúci Zákazník) uvedie do systému Previo.
 - 3.8. Po prvotnom zostavení pripojenia, pridanie nového kanála alebo zmene nastavenia prenosu dát, je Klient zodpovedný za úplnú kontrolu prenesených dát. Klient najneskôr do 14-ich dní od zapojenia alebo posledné zmeny nastavenia každého jednotlivého kanála (o čom bude elektronicky informovaný Prevádzkovateľom) skontroluje správnosť dát na každom zadanom kanáli a v prípade nájdenia chyby toto písomne oznámi Prevádzkovateľovi. V prípade, že sa Klient v uvedenej lehote nevyjadrí, považuje sa pripojenie za schválené Klientom.
 - 3.9. Pridaním nového distribučného kanála alebo zmena nastavenie prenosov dát už prepojeného kanála je možná kedykoľvek v priebehu fungovania PG, ale musí byť nahlásená Prevádzkovateľovi. Za pridanie / úpravu nového distribučnej kanála vzniká Prevádzkovateľovi nárok ako na aktivačný poplatok, tak prevádzkové mesačný poplatok. V prípade úpravy existujúceho nastavenia sa Prevádzkovateľ riadi platným cenníkom uvedeným na www stránkach Prevádzkovateľa, individuálna zákazková práca. Túto cenu Prevádzkovateľ Klientovi vyčíslí na základe špecifikácie vopred a Klient cenu úpravy odsúhlasí prostredníctvom emailu.
 - 3.10. Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za chyby a finančné straty vzniknuté prenesením nesprávnych dát. Všetky vzniknuté problémy (napr. prebookovanie kapacity, neplatné čísla kreditných kariet, nedojazdy hostí, objednávky za nesprávnu cenu, a pod.) sa Klient zaväzuje riešiť priamo so Zákazníkom, ktorý vytvorí rezerváciu, príp. distribučným kanálom. Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za chyby v systéme PG vždy maximálne do výšky Klientom hradeného mesačného poplatku.
4. Výpovedná lehota pre tento dodatok trvá 6 mesiacov. Po uplynutí lehoty 12 mesiacov od podpisu dodatku sa skracať na 1 mesiac.
5. Klient sa zaväzuje uhradiť nasledujúce poplatky v cenách bez DPH:

- aktivačný jednorazový poplatok: _____ a prevádzkový mesačný poplatok: _____ za ____ kanál(y/ov) / meobmedzený počet kanálov
V _____ dňa _____ V _____ dňa _____

Prevádzkovateľ (PREVIO SK s.r.o.)

Klient